

# Bilancio Sociale 2024

COOPERATIVA SOCIALE METIS SOC. COOP.



## Sommario

1.	4	
2.	5	
3.	6	
	Aree territoriali di operatività	6
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	6
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	7
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
	Contesto di riferimento	8
	Storia dell'organizzazione	9
4.	11	
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
	Modalità di nomina e durata carica	12
	N. di CdA/anno + partecipazione media	12
	Tipologia organo di controllo	12
	Mappatura dei principali stakeholder	13
	Presenza sistema di rilevazioni di feedback	14
	Commento ai dati	14
5.	15	
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
	Composizione del personale	15
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	18
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	19
	Natura delle attività svolte dai volontari	19
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	20
	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
		2

6.	21		
		Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
		Output attività	22
		Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	22
		Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	22
		Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	23
		Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	23
		Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	23
7.	24		
		Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	24
		Capacità di diversificare i committenti	25
		Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	26
		Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	26
		Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	26
8.	26		
		Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	27
		Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	27
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	27
		Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	27
		La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	28
		La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	28
		La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	28
9.	28		

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Redigere il bilancio sociale significa, per una cooperativa sociale, raccontare la propria identità, i propri valori e le proprie scelte. È un esercizio di trasparenza e di responsabilità, ma anche un'occasione preziosa di riflessione collettiva. Al centro di questo percorso c'è la comunicazione: comunicazione interna, per rafforzare il senso di appartenenza e la coerenza tra obiettivi e azioni; comunicazione esterna, per rendere visibile il valore generato, costruire relazioni di fiducia e rendere conto del proprio impatto alla comunità.

Nel nostro modo di operare, la dimensione economica rappresenta solo una parte del tutto. Il bilancio sociale ci permette di mettere in luce anche ciò che non si misura facilmente: la qualità delle relazioni, la crescita delle persone, il valore sociale dei servizi offerti, l'attenzione all'ambiente e ai diritti. Per questo, non raccontiamo solo numeri, ma storie, scelte e traiettorie che danno senso alla nostra azione.

Come ha scritto Amartya Sen, premio Nobel per l'economia:

*"Lo sviluppo deve essere giudicato meno dal risultato dell'espansione del PIL e più dall'aumento delle capacità e libertà delle persone."*

*(Amartya Sen, "Lo sviluppo è libertà", 1999)*

Questa visione ci guida nel nostro impegno quotidiano: costruire valore economico, certo, ma sempre dentro una cornice più ampia di giustizia sociale, solidarietà e cura delle persone.

Il Presidente

*Riccardo Bernardi*

## 2. **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità al Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" ai sensi del art. 14 comma 1, Decreto Legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 Decreto Legislativo n. 112/2017.

Si specifica inoltre che attraverso tale documento si adempie alle disposizioni dalla Legge Regionale n. 12/2014 e dalla Deliberazione di Giunta regionale n. 2113/2015, che prevedono, tra le altre cose, l'obbligo di redazione del bilancio sociale per mantenere l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Il bilancio sociale si configura come lo strumento attraverso il quale gli enti possono dare attuazione ai numerosi richiami normativi alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi.

La finalità di questo documento è in generale quella di accountability ovvero, come riportato nelle suddette linee guida, "di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione". Tale definizione presuppone anche i concetti di trasparenza e di compliance intesi rispettivamente come possibilità di accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione e come adeguamento dell'azione a norme, leggi, regolamenti, codici di condotta e codici etici. Il presupposto diventa quindi fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie, spingendosi verso il valore generato dall'organizzazione.

Il bilancio sociale è qui inteso come un documento pubblico a disposizione di tutti gli stakeholder interessati a reperire informazioni sull'ente che lo ha redatto, tra i quali rientrano ovviamente anche gli associati e i lavoratori (come previsto anche dall'art. 4 comma 1 lettera g) della legge delega n. 106 del 2016).

I principi di redazione adottati, sono stati quelli previsti dalle linee guida ministeriali, ovvero: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Anche la struttura e i contenuti del documento sono stati definiti in coerenza con quanto previsto dalle linee guida ministeriali. Stessa cosa vale per l'approvazione, il deposito, la pubblicazione e la diffusione del presente bilancio sociale.

In merito si specifica che l'organo deputato all'approvazione è l'assemblea dei soci, e che il documento, una volta approvato nella versione definitiva, verrà poi pubblicato sul sito internet della cooperativa, o in mancanza, su quello della rete associativa, la quale attraverso la Piattaforma di Federsolidarietà ha messo a disposizione un'apposita sezione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA SOCIALE METIS SOC. COOP.
<b>Codice fiscale</b>	03393260405
<b>Partita IVA</b>	03393260405
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Caduti di Marzabotto, 36 - 47922 - RIMINI (RN) - RIMINI (RN)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A103769
<b>Telefono</b>	0541081779
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.coopmetis.com/">http://www.coopmetis.com/</a>
<b>Email</b>	info@coopmetis.com
<b>Pec</b>	coopmetis@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Regione Emilia Romagna

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine e' il perseguimento dell'interesse generale della comunità' alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, leti. A) della legge 381/91.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità', la solidarietà', la democraticità', l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità' rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità', può' cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità', e in special modo volontari ed enti con finalità' di solidarietà' sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione

responsabile dell'impresa.

Ai fini di un più' efficace e completo raggiungimento delle proprie finalità' la cooperativa si propone, altresì', in osservanza delle previsioni di cui alla legge 381/1991 art.I, comma 1, leti. B) l'obiettivo di organizzare, attraverso l'individuazione di un apposito ambito aziendale dotato di autonomia organizzativa e amministrativa, attività' diverse (agricole, commerciali, industriali o di servizi) finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui al all'art. 4 della legge n. 381/1991.

La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne e' l'oggetto, dando continuità' di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo mutualistico della società, così come definito all'articolo precedente, e in ossequio a quanto previsto all'art.1, comma 1 lett. a) della legge 381/1991) e tenuto conto dei requisiti e degli interessi dei soci come più oltre determinati la cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere in Italia e all'estero, le seguenti attività socio-sanitarie e/o assistenziali e/o riabilitative e/o educative, quali a mero titolo esemplificativo:

- realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi, di attività e servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi presso strutture di accoglienza per persone anziane e/o con handicap, autosufficienti e non, minori o comunque soggetti svantaggiati o che si trovino in situazioni di disagio sociale, nonché servizi integrati per residenze protette o in strutture ad esso assimilate;
- apertura e gestione di strutture ricettive di ogni tipo a tempo determinato ed indeterminato, per fornire un alloggio e distribuzione di pasti e generi alimentari a persone che ne siano sprovviste e versino in ogni caso in situazioni di difficoltà siano essi italiani o stranieri; gestire strutture di pronto intervento per tutti i casi di emarginazione sociale, ivi comprese case per ferie, colonie, strutture alberghiere e simili; gestire strutture e prestare servizi a favore di persone migranti, senza fissa dimora, richiedenti asilo;
- realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi di strutture e servizi con carattere educativo, animativo, turistico, di accoglienza e socializzazione e/o finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo;
- promozione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale dei soci e dei terzi nei settori di attività' della cooperativa e non.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

consulenza informatica

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### **Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

Denominazione	Anno
Confcooperative Romagna	2004

### **ConSORZI:**

Nome
C.S.R. Rimini

## Contesto di riferimento

*"Dopo 5 anni di crescita ininterrotta, la tutela della salute, la salvaguardia dell'occupazione e il contrasto alle disegualianze, tornano oggi in testa alle nostre priorità. L'emergenza climatica è invece il banco di prova di questa generazione, la sfida del nostro tempo."*

### **Patto per il Lavoro e il Clima**

Il periodo post-pandemico, l'inflazione e il perdurare della guerra in Ucraina, oltre all'aumento delle tensioni e infine lo scoppio della guerra in Medio Oriente, sono il quadro complesso all'interno del quale operano privati e imprese, affaticate dalle restrizioni e dalla crisi economica, ma con un forte spirito di resilienza e chiari obiettivi per il futuro. Per quanto riguarda l'occupazione e il lavoro, i dati 2024 per l'area Romagna confermano imprenditorialità maggiormente diffusa, rispetto al contesto regionale e nazionale. Il tasso di disoccupazione per l'area Romagna è del 4,3%, contro un 6,5% a livello nazionale, segno di un contesto economico dinamico e attivo.

Per quanto riguarda il PIL, la crescita generale è contenuta, sotto l'1%: è terminato l'effetto ripresa post COVID. Per la Romagna il settore trainante è quello dei servizi, in particolare quello turistico. L'agricoltura continua a mostrare un andamento altalenante, soprattutto a causa del clima e degli eventi climatici avversi. Per l'edilizia, che sconta la fine dell'effetto Superbonus, è attesa una battuta d'arresto. In leggera ripresa l'export, mentre l'industria rallenta la decrescita.

*(Dati Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura della Romagna e Dossier Economia Romagna di Confcooperative Romagna in collaborazione con Unioncamere Emilia – Romagna).*

Per quanto riguarda invece più specificatamente le imprese cooperative, rispetto al 2023, nel 2024 si è registrato un lieve aumento di iscrizioni all'albo nazionale delle cooperative: l'aumento dei nuovi enti iscritti rispetto all'anno precedente è pari al +2.7% (1.992 cooperative nel 2024 contro le 1.940 del 2023); in Emilia – Romagna tale percentuale sale al +11,2%.

Lo stock di cooperative attive nel 2024 si riduce rispetto al 2023 in tutte le regioni, compresa l'Emilia – Romagna, con un calo del 13,6%. In Romagna tale percentuale sale al -5,5%. Tali tendenze negative sono in realtà sovrastimate, poiché influenzate da un'opera di epurazione da parte delle Camere di Commercio di tutte quelle cooperative solo apparentemente attive,

poiché non depositavano da anni il bilancio. Pertanto, dal punto di vista occupazionale in realtà le cooperative sono mediamente stabili, con un dato reale a livello Romagna di un -0,5% rispetto all'anno precedente.

Nel 2024 quindi il tasso di crescita delle cooperative mantiene il posizionamento in territorio negativo, attestandosi al -1%, valore più basso dal 2009 (nel 2023 era pari al -0,7%, al -0,8% nel 2022 e al -0,6% sia nel 2021 che nel 2020). Per il settimo anno consecutivo si segnala un tasso negativo tra le cooperative, a fronte, di un tasso positivo tra il totale delle imprese (quest'ultimo fortemente sostenuto solo dalle società di capitali, in quanto il tasso è negativo anche per società di persone e imprese individuali).

Nell'ambito della cooperazione sociale le componenti che hanno registrato un calo di nuove iscritte, sono riconducibili sia alla cooperazione sociale di inserimento lavorativo (sociali di tipo B) che alle sociali di servizi sociali (sociali di tipo A) che alla cooperazione mista (sociali tipo A e B).

## **Storia dell'organizzazione**

Metis nasce dall'unione di un gruppo di amici che decide di avventurarsi in un sentiero di collaborazione, solidarietà ed allegria. La mentalità imprenditoriale dei primi soci ha permesso alla società di potersi sviluppare ed ampliare.

Dai 2004 ad oggi molte cose sono cambiate ma lo scopo per cui Metis è nata rimane lo stesso:

la promozione umana e l'integrazione sociale delle persone che vivono nel territorio nel quale operiamo.

Gli ultimi tempi ci hanno messo davanti a diverse emergenze sociali, alle quali abbiamo provato a rispondere, operando costantemente per offrire servizi socio-assistenziali presso i nostri centri di accoglienza diffusi su tutto il territorio della provincia di Rimini, in considerazione del fatto che il nostro fine ultimo è la promozione umana e l'integrazione sociale dei migranti.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
20	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Riccardo Bernardi	No	Maschio	39	16/06/2022	0	2	No	Presidente
Marco Parisi	No	Maschio	67	16/06/2022	0	2	No	Consigliere
Isabella Mei	No	Femmina	46	29/01/1979	0	1	No	Consigliera

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Votazione assemblea dei soci e durata della carica per 3 esercizi

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2024 sono stati convocati 5 CdA con una partecipazione media del 100%.

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio sindacale.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2022	Ordinaria dei soci	16/05/2022	4	22,00	4,00
2023	Ordinaria dei soci	30/05/2023	7	40,00	10,00
2024	Ordinaria dei soci	29/05/2024	3	80,00	20,00

I soci partecipano attivamente alle Assemblee della Cooperativa e vengono chiamati a proporre iniziative varie ed eventuali. Inoltre attraverso l'esercizio del voto collaborano alle scelte organizzative e pratiche della Cooperativa.

La società in quanto cooperativa è per sua natura un'impresa democratica. Infatti, vige il principio "una testa un voto" ad indicare che a discapito dell'ammontare della quota di capitale conferito, tutti soci hanno lo stesso peso decisionale.

Nonostante esistano delle eccezioni, ovvero i soci cooperatori persone giuridiche, i soci sovventori e i soci finanziatori, per le cui categorie è previsto fino ad un massimo di cinque voti, esistono comunque dei meccanismi di "tutela della democraticità" previsti dalla Legge. Nel caso dei sovventori e dei finanziatori, ad esempio, questi, pur potendo disporre di un maggior numero di voti, non possono mai esprimere più di un terzo dei voti totali spettanti ai soci presenti o rappresentati in Assemblea. La finalità di questa previsione è proteggere la cooperativa dai soci che apportano solo capitale, evitando la creazione di situazioni comuni

nelle società di capitali non cooperative, in cui è il peso del capitale conferito a determinare il peso del voto.

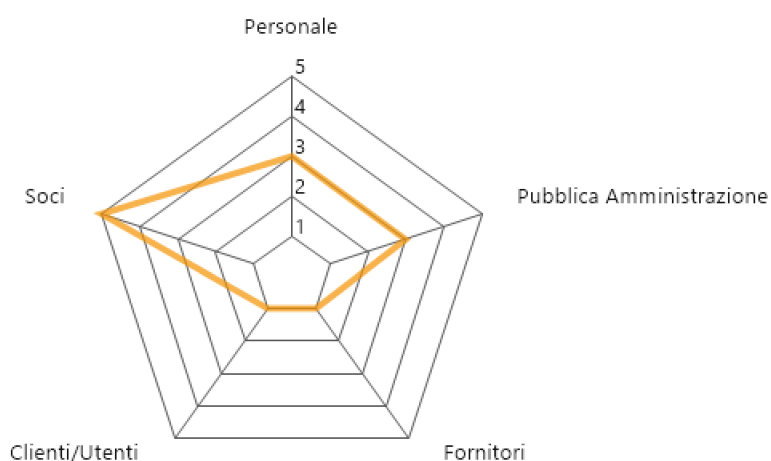
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I dipendenti vengono coinvolti principalmente nella co-progettazione dei servizi attraverso equipe periodiche.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci hanno maggior potere di co-gestione e di co-produzione dei servizi.	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	I feedback dei nostri clienti/utenti ci permettono di migliorare e aggiornare i servizi della Cooperativa	1 - Informazione
Fornitori	Vengono consultati per informazioni riguardanti i prodotti erogati.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Attraverso un confronto continuo con gli enti gestori vengono erogati diversi servizi	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 5,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Comune di Rimini	Ente pubblico	Convenzione	Appalto
Comune di Coriano	Ente pubblico	Convenzione	Appalto
Prefettura di Rimini	Ente pubblico	Convenzione	Appalto

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Le informazioni e i dati sopra riportati dimostrano la vivacità e la proattività della cooperativa sociale, con particolare riferimento al coinvolgimento degli stakeholder, alle attività del CdA e dell'Assemblea dei Soci e alle partnership pubblico-privato.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### ***Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
19	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
08	di cui femmine
6	di cui under 35
13	di cui over 50
N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

#### ***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	18	1
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	15	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2024</b>	<b>In forza al 2023</b>
Totale	19	11
< 6 anni	19	11
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
19	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
18	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo

0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
5	Totale dipendenti
5	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
5	Totale persone con svantaggio	5	0
5	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	5	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0

0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

5 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

5 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
20	Sistema di comunicazione interna	5	20,00	No	2000,00
16	Formazione pedagogica nell'accoglienza migranti	8	16,00	No	1000,00
16	ISO 9001	4	16,00	No	1000,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
320	corso sicurezza rischio medio-alto	19	16,00	Si	1200,00

48	corso sicurezza rischio alto	3	16,00	Si	1000,00
60	HACCP	15	6,00	Si	700,00
40	Antincendio rischio medio	5	8,00	Si	350,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
16	Totale dipendenti indeterminato	9	9
10	di cui maschi	6	5
6	di cui femmine	3	4

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
7	Totale dipendenti determinato	0	2
4	di cui maschi	0	1
3	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Consulenze

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	8500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

35473,75/17065,36

**2,07**

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Le cooperative sono aziende che favoriscono la creazione di valore aggiunto a km0. La cooperativa incide su questo punto principalmente attraverso l'occupazione che crea sul territorio ma anche attraverso i rapporti di filiera, utilizzando fornitori (quando possibile altre cooperative) locali ed aumentando quindi il valore creato nella comunità.

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

aumento del 9%

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

le persone con svantaggio hanno fatto un percorso all'interno della Cooperativa che ha portato loro un miglioramento sia personale che professionale

#### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

EVENTI BIKE

#### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

EVENTI BIKE

#### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Aumento del 10% sia negli occupati che nei soci

#### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Miglioramento sia nelle capacità interne di gestione sia in quelle di comunicazione con strumenti multimediali.

## Output attività

La cooperazione sociale è riconosciuta dalla Legge 381/1991 quale formula giuridica ed organizzativa che, attraverso lo svolgimento di attività di interesse generale, persegue fini sociali, in ciò realizzando i precetti costituzionali di cui agli artt. 2, 45 e 118 u.c. Costituzione. La definizione di output, "quantità di beni e/o servizi ottenuti da un'attività di produzione", ci porta a considerare in altre parole il risultato della nostra attività produttiva di beni e servizi.

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Servizi di accoglienza cittadini stranieri

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Alloggio

Vitto

Assistenza alla persona, psicologica, sociale, sanitaria, scolastica, linguistica.

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
117	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
3	Minori

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	5	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di	0	0

	difficoltà familiare L 381/91		
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 2

**Tipologia:** 1° Evento bike  
2° Evento bike

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non presente

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Se gli output sono il risultato delle attività produttive di beni e servizi poste in essere dalla cooperativa, gli outcome sono gli effetti, i cambiamenti che questi risultati producono sui beneficiari diretti e indiretti.

Lo studio dettagliato degli outcome prodotti dalle attività di una cooperativa si può concretizzare in realtà in un altro documento di rendicontazione sociale, ovvero la valutazione di impatto sociale (o VIS, in acronimo). Infatti, vista la complessità dell'argomento e i molteplici livelli cui occorre studiare, analizzare e approfondire l'organizzazione e le sue relazioni con gli stakeholder, non è insolito che si racconti l'intero processo rendicontativo in tutte le sue fasi (dall'analisi al monitoraggio) in un documento a sé. Ad ogni modo, le linee guida non lasciano dubbi sul fatto che anche le informazioni sull'impatto sociale, ovvero sugli outcome prodotti sui portatori di interesse, possano trovare spazio anche all'interno del Bilancio Sociale redatto secondo le linee guida ex DM 4 luglio 2019.

La cooperativa non ha ancora avviato un processo di valutazione dell'impatto sociale ma è possibile spingersi a illustrare forse degli outcome naturalmente correlati allo svolgimento delle sue attività.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Contributi pubblici	13.197,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	6.841,00 €	2.560,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 1.363.073,00	1.647.606,00 €	1.628.964,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	31.924,00 €	1.141,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	85.299,00 €	33.621,00 €	23.609,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	177.724,00 €	154.600,00 €	111.519,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	12.687,00 €	11.544,00 €	9.491,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	71.781,00 €	1.087,00 €	639,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	13.420,00 €	5.040,00 €	197.714,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Capitale sociale	50.725,00 €	53.125,00 €	58.075,00 €
Totale riserve	255.687,00 €	214.290,00 €	112.457,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-29.747,00 €	42.677,00 €	104.983,00 €
Totale Patrimonio netto	276.665,00 €	310.092,00 €	275.515,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Risultato Netto di Esercizio	-29.747,00 €	42.677,00 €	104.983,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-1.390,00 €	87.729,00 €	132.262,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	45.600,00 €	48.000,00 €	52.800,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	5.125,00 €	5.125,00 €	5.275,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.757.967,00 €	1.919.028,00 €	2.004.467,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	502.033,00 €	502.028,00 €	611.837,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	29,00%	26,00 %	31,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2024:**

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.448.372,00 €	275.611,00 €	1.723.983,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	20.787,00 €	20.787,00 €
Contributi e offerte	13.197,00 €	0,00 €	13.197,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	1.363.073,00 €	0,00 €	1.363.073,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	85.299,00 €	275.612,00 €	360.911,00 €
Contributi	13.197,00 €	0,00 €	13.197,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:***

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	1.461.569,00 €	84,00 %
Incidenza fonti private	275.612,00 €	16,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presente

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non presente

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Non presente

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nell'anno di riferimento non si segnalano rilevanti contenziosi e/o controversie.

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperazione per sua natura mette al centro dell'impresa, della governance e dell'organizzazione aziendale, la pari dignità di ogni persona umana" a qualunque contesto di origine appartenga. Si ispira alla "Dichiarazione Universale dei diritti umani" approvata dalle Nazioni Unite il 10 dicembre 1948 e sugli sviluppi che tale dichiarazione ha avuto in

Europa e nel mondo in tutti questi anni.

Negli ultimi anni, in particolare i temi delle parità e le discriminazioni di genere sono ritornati ad essere temi attuali anche per le nuove generazioni e continuano a tutti gli effetti ad essere recepiti nel quadro strategico nazionale ed europeo. Basta pensare che la "parità di genere" rappresenta una delle tre priorità trasversali in termini di inclusione sociale del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che il raggiungimento dell'uguaglianza di genere è uno dei 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 con validità globale, che la nuova Strategia nazionale per la parità di genere 2021-2026 considera la parità di genere uno "straordinario motore di crescita".

Anche a livello Regionale si evince la centralità anche strategica di queste tematiche. Nel Patto per il Lavoro e per il Clima, sottoscritto il 14 dicembre 2020, si evidenzia la necessità di realizzare un investimento senza precedenti sulle persone, in particolare i giovani e le donne, innanzitutto sulla loro salute, così come sulle loro competenze e sulla loro capacità; di rimettere al centro il lavoro e il valore dell'impresa, dalle piccole alle più grandi, e con esso del pluralismo imprenditoriale e diffuso, che in Emilia-Romagna trova nella cooperazione e nel lavoro sociale un fattore non solo identitario ma anche di sviluppo, efficienza e qualità. La Cooperativa intende fare propri questi indirizzi, valorizzando ogni persona per le proprie competenze, al fine di non perdere nessun talento.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le riunioni coincidevano con le convocazioni del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale della cooperativa. Gli amministratori erano in genere presenti nella totalità dei componenti, così come per i sindaci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Problematiche inerenti la gestione, l'andamento finanziario, con particolare riferimento all'intermittente flusso di cassa derivato da ricavi di servizi in appalto con enti pubblici, criticità e/o opportunità su nuovi progetti.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

No

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

Sì

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

No

## 9. **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

*Il sottoscritto Professionista Incaricato Dott. Enrico Montanari, ai sensi dell'art. 31 comma 2 - quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.*