

Navigare Necesse



BILANCIO SOCIALE 2022



Indice

Introduzione / Nota Metodologica	4
Lettera del Presidente	6
Mission e vision	8
La strada che abbiamo fatto	9
Ascoltare il territorio	9
L'occupazione	10
L'assemblea dei Soci	11
La rete	11
La formazione	12
I settori di intervento	13
La Governance	14
La parte economica	15



Nome dell'ente
Metis Cooperativa Sociale

Codice fiscale/PIVA
03393260405

Forma giuridica e qualificazione
ai sensi del codice del Terzo settore
Cooperativa ad oggetto misto (A+B)

Sito Web
<http://www.coopmetis.com/>

Indirizzo sede legale
**Via Caduti di Marzabotto, 36
47922 Rimini (RN)**

Telefono
0541 081779

Email
info@coopmetis.com

Pec
coopmetis@pec.it

18 anni
insieme!

NOTA METODOLOGICA

Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

INTRODUZIONE

La realizzazione del Bilancio Sociale permette alla Cooperativa di affiancare al bilancio di esercizio un ormai consueto strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale dell'attività svolta dalla Cooperativa.

Il Bilancio Sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove il terzo settore e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Gli obiettivi della pubblicazione sono i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Informare il territorio
- Rispondere agli adempimenti legislativi

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014; delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne ha deliberato l'approvazione.

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante: la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si configura pertanto come Cooperativa Sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è quella principale e potrà essere connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del d.lgs 3 luglio 2017, n. 112. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: **la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.** La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Lo scopo che i soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da apposito regolamento approvato ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n°142. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci. La Cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata. La Cooperativa si propone altresì di contribuire allo sviluppo del movimento cooperativo.

Lettera del Presidente

Cari soci e cari colleghi,



Riccardo Bernardi
Presidente

Il mondo del terzo settore, soprattutto chi opera nel sociale e socio-assistenziale, sta vivendo un momento di grande cambiamento.

Abbiamo cercato di fare fronte alle difficoltà con l'impegno, stringendo i denti e siamo orgogliosi del percorso fatto finora.

Siamo cooperanti per un fine comune: uniamo le nostre energie per offrire servizi di alta qualità per il territorio, per valorizzare le capacità di ognuno al nostro interno, e rendere il mondo, nel nostro piccolo, più inclusivo e giusto.

Nel 2023 dovremo continuare ad essere resilienti: la Cooperativa Sociale Metis,

con l'impegno e la dedizione dei suoi soci, si aprirà a nuove prospettive e soprattutto a nuovi progetti. In primis, vogliamo lavorare affinché tutti si possano sentire parte di un sistema o, meglio, di una "famiglia": la nostra cooperativa.

Uno spazio di crescita personale e professionale, uno spazio di ascolto, di mediazione e dialogo. Se saremo capaci in questo avremo già raggiunto un grande obiettivo. Come sapete, le grandi rivoluzioni iniziano sempre da dentro! Sono convinto che ognuno di noi darà il massimo, abbiamo delle grandi sfide davanti.

La mia volontà di Presidente, condivisa da tutto il Consiglio di Amministrazione, è quella di cercare una compattezza tra tutti i soci, che sfocerà in una unità sempre più solida attraverso il dialogo e l'ascolto.



Luigino Bruni
economista

"Le comunità fioriscono quando sono capaci di cooperazione. Se non avessimo iniziato a cooperare la vita in comune non sarebbe mai iniziata, e saremmo restati evolutivamente bloccati alla fase pre-umana."

Siamo certi che l'anno in corso ci porterà novità positive. Fondiamo i nostri buoni propositi su uno sguardo che parte dal passato ma rimane attento ad ogni cambiamento necessario per continuare a progettare i nostri servizi nel modo più efficiente possibile. Gli avvenimenti degli anni passati ci hanno messo a dura prova, ma al contempo hanno rafforzato l'idea che la progettualità debba essere basata sul principio di collettività. Come cooperativa sociale siamo chiamati ad una responsabilità comune nel progettare servizi pronti all'ascolto e all'accoglienza dei bisogni dell'altro. E l'augurio è proprio quello di continuare a farlo insieme!

Buon lavoro a tutti.

Riccardo Bernardi - Presidente

Abbiamo imparato ad essere resilienti: sappiamo far fronte alle difficoltà e uscirne rafforzati, riorganizzare le priorità e proporre soluzioni.

IDENTIKIT DEL PRESIDENTE

NOME: Riccardo
COGNOME: Bernardi
ETÀ: 37 anni

TITOLO DI STUDIO: Laurea in Media e Cinema al DAMS di Bologna

DA QUANTO TEMPO FAI PARTE DELLA COOPERATIVA?

Lavoro in Metis dal 2014, ormai 9 anni.
Dal 2017 faccio parte del CdA.
Dal Novembre 2021 sono Presidente della Cooperativa.

DESCRIVI METIS IN POCHE PAROLE!

Metis è l'**uguaglianza** e la **valorizzazione** di qualsiasi socio indipendentemente dalla sua mansione.



La cooperativa



MISSION E VISION

Operiamo costantemente per offrire servizi socio-assistenziali e di promozione sociale di altissimo livello sul nostro territorio e politiche di welfare aziendale innovative per i nostri soci. Crediamo nell'evoluzione della vita aziendale, ci poniamo davanti alle novità con spirito critico e costruttivo. Il nostro fine ultimo è la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, soprattutto di chi soffre di situazioni di emarginazione. Proponiamo percorsi di integrazione imprenditoriale delle risorse umane nella volontà di valorizzare l'apporto di tutti. A tal fine miriamo alla realizzazione di attività di recupero e di reinserimento sociale delle persone in stato di bisogno fisico, sociale e morale senza fini speculativi, ma disciplinata da principi di mutualità e solidarietà, anche attraverso la forma di inserimenti lavorativi per disabili e svantaggiati. Il nostro organico è composto prevalentemente da soci, che, in quanto tali, operano per migliorare di giorno in giorno la cooperativa.



LA STRADA CHE ABBIAMO FATTO

Metis nasce dall'unione di un gruppo di amici che decide di avventurarsi in un sentiero di collaborazione, solidarietà ed allegria. La mentalità imprenditoriale dei primi soci ha permesso alla società di potersi sviluppare ed ampliare.

Dal 2004 ad oggi molte cose sono cambiate ma lo scopo per cui Metis è nata rimane lo stesso: la promozione umana e l'integrazione sociale delle persone che vivono nel territorio nel quale operiamo.

Dal libro
"Cooperative bene comune"
Berranger, Monni, Realini

"La cooperazione è una barca progettata e forgiata per un'epoca di grandi trasformazioni, e quell'onda certamente si è sollevata di nuovo; occorre tornare a navigare ancora."

Gli ultimi tempi ci hanno messo davanti a due emergenze, alle quali abbiamo provato a rispondere. Nell'estate del 2021 la guerra in Afghanistan ha portato decine di migliaia di persone a scappare. Alcune famiglie sono ospitate presso i nostri centri di accoglienza diffusi, principalmente a Misano Adriatico. Nel 2022 la tragica guerra in Ucraina ha scosso il mondo intero, Rimini è stata la provincia italiana con il numero più alto di profughi pro capite. Anche in questa occasione abbiamo provato a dare loro una dimora e i servizi di prima necessità. Negli ultimi mesi ci sono arrivate diverse richieste di sostegno per l'accoglienza di migranti. Ad oggi, sono circa 100 i posti che abbiamo nelle nostre strutture, e al momento sono tutti occupati.

ASCOLTARE IL TERRITORIO

Ascoltare, lasciarsi interrogare, provare a dare risposte. È quello che siamo chiamati a fare e forse quello che ci viene meglio e per il quale siamo riconosciuti sul territorio. Dopo quasi 20 anni di attività, possiamo dire di esserci spesi per dare risposte concrete ed affidabili al territorio. Abbiamo costruito una relazione solida con le amministrazioni dei comuni sui quali lavoriamo, ponendoci sempre in un'ottica di ascolto e riflessione, mostrando le criticità e accogliendo i suggerimenti.

- 2004-2016** servizi socio sanitari presso Casa di Riposo - RSA Istituto Maccollini, Rimini
- 2005-2012** Gestione della Casa di Riposo Oasi Serena, Rimini
- 2005-2006** Progetto anziani a cura della Fondazione Carim
- 2009-2017** servizi di assistenza aggiuntiva non sanitaria per gli ospedali della Provincia di Rimini
- 2010-2018** servizi socio sanitari presso Casa di Riposo "San Francesco", Viterba di Rimini
- 2013-2020** servizi di coordinamento e servizio infermieristico per pensionato di suore anziane "Casa Immacolata", Cervia

2011-2022 servizi alberghieri presso la Casa "Nuova Primavera", Riccione

2013-oggi servizi di pulizie condominiali, Rimini e Riccione

2014-oggi servizi di accoglienza dei migranti sul territorio di Rimini per la Prefettura di Rimini

2011-2012 servizi socio sanitari presso comunità "Casa San Lorenzo" Rimini

2010-2018 servizi socio sanitari presso Casa di Riposo "San Francesco", Viterba di Rimini

2013-2020 servizi di coordinamento e servizio infermieristico per pensionato di suore anziane "Casa Immacolata", Cervia

2014-2020 servizi OSS con malati psichiatrici presso la coop. "Edith Stein"

2015-2022 servizi di lavanderia presso Casa Residenza Anziani ASP Rubicone, San Mauro Pascoli

2019-oggi Gestione del Bike Park di Rimini

2022-oggi Accoglienza migranti per progetto Emergenza Ucraini



L'OCCUPAZIONE

La cooperativa ha un organico di 30 soci; di questi, 17 sono soci lavoratori e 8 soci volontari. Inoltre sono presenti 4 dipendenti non soci.

8
SOCI
VOLONTARI

21
UOMINI

9
DONNE

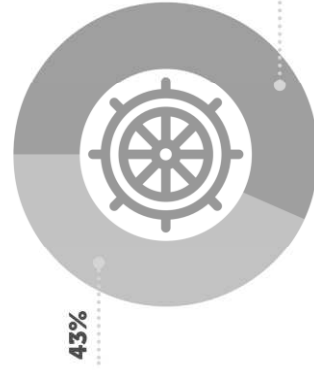
30
SOCI

17
SOCI
LAVORATORI

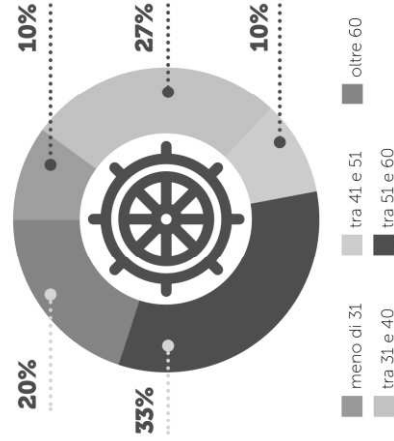
LAVORATORI SVANTAGGIATI

Nel 2022 sono state 5 le persone appartenenti a categorie protette nel nostro organico. I lavoratori svantaggiati sono tutti soci lavoratori e il loro processo di integrazione è ormai consolidato. Cerchiamo di lavorare al meglio per poter aumentare sempre più questo numero perché esso rappresenta per noi il più significativo biglietto da visita della cooperativa.

DIVISIONE DEI SOCI
PER ANZIANITÀ ASSOCIATIVA



DIVISIONE DEI SOCI
PER FASCE D'ETÀ



L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci è da sempre il cuore pulsante della Cooperativa, il luogo dove rendere partecipe ogni socio alle decisioni primarie, analizzare lo stato di salute della cooperativa, immaginare passo passo gli sviluppi futuri.

Ultimamente l'organo assembleare è stato convocato ripetutamente, proprio in virtù del bisogno di confrontarsi tra l'organo amministrativo e la base sociale. La situazione di incertezza generale del nostro settore, non sempre capito da tutti - spesso a causa di sbagliate comunicazioni dei media - richiede da parte nostra uno sforzo continuo a "resistere" per approdare a servizi nuovi che possano garantire un futuro sereno per la cooperativa. Questa è stata la nostra scelta: lavorare solo con soci dipendenti e rendere le condizioni lavorative ed associative in regola con tutte le normative

e con un senso di rispetto della qualità del lavoro svolto, qualunque sia la mansione. Infine, per rinforzare il senso di democraticità è stata istituita una mail di reclamo per chi sentisse il bisogno di segnalare qualcosa. Questo nuovo e utilissimo canale di partecipazione verrà rinforzato in previsione dei nuovi servizi ancora in fase di realizzazione.

Uniti, con il desiderio di migliorarci sempre, continueremo a utilizzare e promuovere questo spazio di confronto, di scambio, di crescita.

LA RETE

La Cooperativa Metis crede fortemente nel lavoro di squadra. Questo permette di guardare al futuro e creare sinergie affinché, insieme, si crei una società e un territorio più inclusivo e forte. La cooperativa è parte del CSR (Consorzio Sociale Romagnolo), al fianco di altre 43 cooperative, unite dal proposito di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e che insieme costituiscono una ricchezza per il mondo della cooperazione sociale romagnola.

Il lavoro



500+
ore



LA FORMAZIONE

La cooperativa punta a incrementare costantemente la preparazione dei lavoratori attraverso una politica di "formazione continua" che varia dalla preparazione puramente tecnica, a quella gestionale e relazionale.

Tra il 2020 e il 2022 sono state messe a disposizione più di 1000 ore di formazione trasversale, di cui 500 solo negli ultimi 12 mesi, affinché potessero essere erogati servizi di altissima qualità.

Nonostante la situazione pandemica, tramite l'ausilio di piattaforme online, siamo riusciti a mantenere costanti i corsi di aggiornamento. Abbiamo formato i nostri operatori sotto numerosi punti di vista.

I certificati che la cooperativa detiene sono:

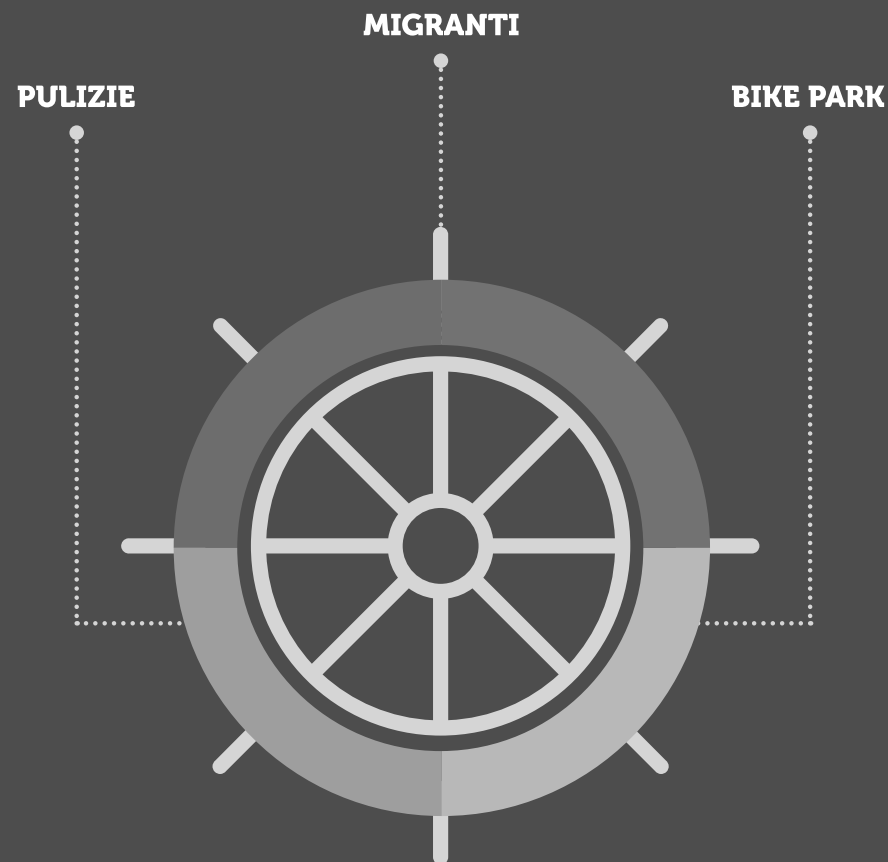
- HACCP ALIMENTARISTA
- PRIMO SOCCORSO
- ANTINCENDIO ALTO RISCHIO
- RIPARAZIONE BICICLETTE
- ASSISTENZA ANZIANI
- SOCIAL MARKETING
- SICUREZZA ALTO RISCHIO
- ASPETTI GIURIDICI E PRIVACY
- REVISIONE STATUTO E REGOLAMENTI
- CORSI SULLA PRIVACY E ASPETTI GIURIDICI
- CORSI SULLA GESTIONE DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA MIGRANTI
- APPROFONDIMENTO DEL CCNL

I SETTORI DI INTERVENTO

Metis è sempre stata impegnata su vari fronti. **I servizi socio assistenziali e socio sanitari** (assistenza migranti, gestione case di residenza per anziani, servizi di pulizia, OSS, ...) **hanno caratterizzato la storia della cooperativa.**

Ad oggi sono attivi il **settore migranti** attraverso la gestione di 9 CAS (Centri di accoglienza migranti); il **Bike Park** e i **servizi di Pulizia** presso condomini e uffici privati.

Attraverso la gestione del Bike Park stiamo acquisendo esperienza su vari fronti, primo su tutti quello turistico.



LA GOVERNANCE

Alcuni principi, per chi sceglie di essere cooperativa, per di più sociale, sono inderogabili. La partecipazione attiva dei soci, che ne garantisce la democraticità, il territorio, sul quale cerchiamo di lavorare attivamente, reinvestire le risorse per migliorare la stabilità dell'azienda, l'inserimento lavorativo. Tutti principi che per Metis sono le fondamenta sulle quali la cooperativa è costruita. Ad ognuno il suo compito, perché questa macchina continui a farsi strada in futuro.

CAMBIAMENTO SIGNIFICA ENERGIA

Energia da immettere ed energia da prendere. Voglia di sporcarsi le mani, di buttarsi in nuove avventure. Abbiamo obiettivi ambiziosi da portare a termine: vogliamo lavorare sulla progettazione per intercettare fondi europei, che vadano nella direzione di aprire le possibilità di intervento di Metis.

Sognamo di poterci aprire al mondo del turismo, magari sociale. Creare un nuovo paradigma di accoglienza per i turisti, che non sia solamente basata sulla qualità dei servizi offerti, ma sulle attività culturali proposte, la varietà di attività possibili, l'inserimento lavorativo... Desideriamo che dal Bike Park partano percorsi turistici innovativi: non solo il noleggio, ma la possibilità di tour che vadano alla scoperta dell'entroterra riminese (Santarcangelo, Villa Verucchio, San Leo, Pennabilli).

Crediamo che Metis, inoltre, debba fare formazione su formazione sull'essere cooperativa.

Abbiamo una grande opportunità: quella di crescere insieme.

La cooperativa è democratica, per definizione. L'impegno di tutti può portare grandi benefici alla collettività e alla crescita delle abilità, oltre che del nome sul territorio.

Parte economica

IL FATTURATO

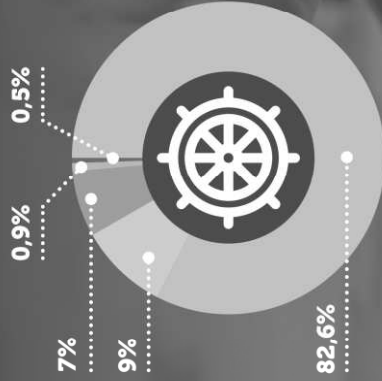
€ 1.973.077
FATTURATO



€ 58.075
CAPITALE SOCIALE

Il fatturato della Cooperativa Metis ammonta a €1.973.077, in aumento rispetto all'anno precedente (€1.311.417). La Cooperativa ha diversificato le fonti di entrate economiche: sono stati studiati nuovi investimenti, nuove opportunità. Il Capitale Sociale della Cooperativa ammonta a €58.075.

DIVISIONE DEL FATTURATO PER SERVIZI EROGATI



Oltre l'80% del fatturato proviene dai servizi di accoglienza migranti sul territorio, settore nel quale Metis ha sviluppato maggiore competenza, esperienza e continuità: il 9% dalla Casa Residenza Anziani Nuova Primavera di San Mauro Pascoli e il 7% del fatturato totale viene dal Bike Park, uno dei settori più innovativi ed interessanti sui quali la Cooperativa continua ad investire. Anche il servizio di pulizie e altre attività hanno contribuito in piccola parte al raggiungimento del risultato finale. La situazione economico-patrimoniale risulta solida, l'utile di esercizio della Cooperativa ammonta infatti a €104.983.





*«Cambiare positivamente significa evolvere
nel tempo, sviluppando la propria identità
e acquisendo nuove capacità.»*

*Cambiare è sinonimo
di continuare a imparare.»*

Estanislao Bachrach

COOPERATIVA SOCIALE METIS

Sede legale: Via Caduti di Marzabotto, 36 – 47922 Rimini

Sede amministrativa: Via Flaminia, 171 – 47923 Rimini

www.coopmetis.com | info@coopmetis.com

0541 08.17.79